

***Base de datos de la Encuesta a trabajadores
de Plataformas en Argentina 2018 (ETP18) de
la publicación***

***Economía de plataformas y empleo: ¿Cómo es
trabajar para una app en Argentina?***

Mayo 2019



ETP18 es

- Una base de datos sobre las características primordiales de la actividad en la economía de plataforma y las representaciones de los trabajadores sobre las mismas en Argentina en 2018.
- Presenta características particulares sobre las cuales se buscó generar nuevo conocimiento a partir de esta investigación.
- La encuesta se aplicó a trabajadores/as de once (11) plataformas seleccionadas: Mercado Libre, Airbnb, Uber, Cabify, Zolvers, Ando, Glovo, Rappi, Workana, Freelancer e IguanaFix.
- La base de datos de la encuesta está formada por una muestra de 603 casos.
- Se implementó una triangulación de estrategias de selección, debido a que el acceso a los trabajadores presenta diferentes dificultades de acuerdo a las plataformas.
- La muestra fue no probabilística, y la cantidad de encuestados según plataforma se concretó por cuotas por plataforma con afijación uniforme, en función además de las posibilidades de acceso a los mismos de cada plataforma.

COBERTURA

- Instituciones: Trabajadores/as de once (11) plataformas: Mercado Libre, Airbnb, Uber, Cabify, Zolvers, Ando, Glovo, Rappi, Workana, Freelancer e IguanaFix.
- Periodos: 2018.
- Países: Argentina

VARIABLES

Nombre de variable	Etiqueta de variable	Códigos y etiquetas de las categorías	Observaciones
ID	Número de cuestionario		
Fecha	Fecha de realización de la encuesta		
Encuestador	Nombre del encuestador		Variable cadena
plataforma	Plataforma por la cual responde la encuesta	1 AIRBNB 2 CABIFY 3 FREELANCER 4 GLOVO 5 IGUANAFIX 6 MERCADO LIBRE 7 UBER 8 WORKANA 9 ZOLVERS 10 RAPPI	

plataformar	Plataforma por la cual responde la encuesta	1 AirBnB 2 Cabify 4 Glovo 5 IguanaFix 6 Mercado Libre 7 Uber 9 Zolvers 10 Rappi 11 Freelancer y Workana	Se agruparon en una misma categoría Workana y Freelancer
sexo	“SEXO”	1 MASCULINO 2 FEMENINO	
edad	Edad	90ª Sin dato 99ª No sabe No contesta	
edadr	Grupos de edad	1 De 18 a 29 años 2 De 30 a 59 años 3 De 60 años y más	
p3	“¿CUÁL ES EL MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA O CURSÓ?”	1 NUNCA FUE A LA ESCUELA 2 PRIMARIO 3 SECUNDARIO 4 UNIVERSITARIO O TERCARIO 5 POSGRADO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p4	“¿COMPLETÓ ESE NIVEL?”	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
nivel_ed	Máximo nivel educativo alcanzado	1 Sin instrucción 2 Primaria incompleta 3 Primaria completa 4 Secundaria incompleta 5 Secundaria completa 6 Terciario o universitario incompleto 7 Terciario o universitario completo 8 Posgrado incompleto 9 Posgrado completo 90ª Sin dato	

nivel_edr	Máximo nivel educativo alcanzado	1 Hasta secundario incompleto 2 Secundario completo o terciario o universitario incompleto 3 Terciario o universitario completo y más	
p5	“¿TIENE NIÑOS AS, PERSONAS MAYORES O ENFERMOS AS A SU CARGO?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p6	“¿EN QUÉ PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?”	1 Argentina 2 Venezuela 3 Colombia 4 Perú 5 Haití 6 Paraguay 7 Brasil 8 Chile 9 Uruguay 10 Japón 11 Alemania 12 Aruba 13 España 14 Estados Unidos 15 Irlanda 16 Reino Unido 90ª Sin dato 99ª No sabe No contesta	
p6r	“¿EN QUÉ PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?”	1 ARGENTINA 2 OTRO PAÍS 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p7	“¿EN QUÉ PARTE DEL PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?”	1 CIUDAD DE BUENOS AIRES O CONURBANO BONAERENSE 2 INTERIOR DEL PAÍS 99ª NO SABE NO CONTESTA	
migrantereci ente	Hace 5 años vivía en el Aglomerado Gran Buenos Aires	0 Sí 1 No	

p8_1	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	1 AIRBNB	Respuesta múltiple
p8_2	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	2 CABIFY	Respuesta múltiple
p8_3	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	3 FREELANCER	Respuesta múltiple
p8_4	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	4 GLOVO	Respuesta múltiple
p8_5	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	5 IGUANAFIX	Respuesta múltiple
p8_6	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	6 MERCADO LIBRE	Respuesta múltiple
p8_7	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	7 UBER	Respuesta múltiple
p8_8	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	8 WORKANA	Respuesta múltiple
p8_9	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	9 ZOLVERS	Respuesta múltiple
p8_10	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	10 RAPPI	Respuesta múltiple

p8_97	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	97 Otras plataformas no pertenecientes al estudio agrupadas códigos 12 a 28	Esta categoría agrupa a todas las plataformas menos Glovo, Rappi, Uber, Cabify, IguanaFix, AirBnB, Mercado Libre, Workana, Freelancer y Zolvers
p8_97_cadena	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”		Variable cadena
p8_ninguna	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	99 Ninguna otra plataforma	Respuesta múltiple
p8_12	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	12 UpWork	Respuesta múltiple
p8_13	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	13 Conyac	Respuesta múltiple
p8_14	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	14 ProZ	Respuesta múltiple
p8_15	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	15 Facebook	Respuesta múltiple
p8_16	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	16 Twitter	Respuesta múltiple
p8_17	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	17 Instagram	Respuesta múltiple
p8_18	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA	18 LinkedIn	Respuesta múltiple

	PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”		
p8_19	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	19 OLX	Respuesta múltiple
p8_20	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	20 Alamaula	Respuesta múltiple
p8_21	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	21 Booking	Respuesta múltiple
p8_22	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	22 CompuTrabajo	Respuesta múltiple
p8_23	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	23 Easy Taxi	Respuesta múltiple
p8_24	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	24 Google	Respuesta múltiple
p8_25	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	25 Habitissimo	Respuesta múltiple
p8_26	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	26 Home Solution	Respuesta múltiple
p9_1	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	1 ALQUILER DE VIVIENDAS	Respuesta múltiple
p9_2	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	2 SERVICIOS DE TURISMO	Respuesta múltiple

p9_3	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	3 TRANSPORTE DE MERCADERÍAS	Respuesta múltiple
p9_4	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	4 VENTA DE BIENES	Respuesta múltiple
p9_5	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	5 TRABAJOS DE PLOMERÍA ALBAÑILERÍA ELECTRICIDAD O SIMILAR	Respuesta múltiple
p9_6	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	6 TRABAJOS DE LIMPIEZA COCINA U OTRAS TAREAS DOMÉSTICAS	Respuesta múltiple
p9_7	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	7 CUIDADO DE NIÑOS ENFERMOS O PERSONAS MAYORES	Respuesta múltiple
p9_8	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	8 TRANSPORTE DE PASAJEROS	Respuesta múltiple
p9_9	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	9 DISEÑO GRÁFICO	Respuesta múltiple
p9_10	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	10 DISEÑO MULTIMEDIA	Respuesta múltiple
p9_11	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	11 EDICIÓN AUDIOVISUAL	Respuesta múltiple
p9_99	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple
p9_12	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A	12 Traducciones	Respuesta múltiple

	TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"		
p9_13	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	13 Reparación electrodomésticos	Respuesta múltiple
p9_14	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	14 Servicios de abogado	Respuesta múltiple
p9_15	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	15 Clases particulares	Respuesta múltiple
p9_16	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	16 Servicios de contador	Respuesta múltiple
p9_17	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	17 Programación	Respuesta múltiple
p9_97	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	97 Otros	Respuesta múltiple
p9_97_cadena	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"		Variable cadena
p10	"ADEMÁS DE LOS INGRESOS QUE PERCIBE POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma), ¿ESTÁ USTED PERCIBIENDO INGRESOS POR OTRO U OTROS TRABAJOS?"	1 SÍ 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p11_cadena	¿A qué se dedica en esos otros trabajos? Descríbalos brevemente		Variable cadena
p11r	En su otra ocupación realiza tareas iguales o similares a las que hace en la plataforma	1 Sí 2 No 90ª Sin dato	Esta variable se codificó manualmente a partir de la variable p11_cadena

p12	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_cadena	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)		Variable cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_asignacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	Respuesta múltiple. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	2 Becas	Respuesta múltiple. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	3 Jubilaciones y pensiones	Respuesta múltiple. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	4 Rentas	Respuesta múltiple. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	5 Transferencias de familiares	Respuesta múltiple. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_90	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas con otro u otros trabajos)	90 Sin dato	Respuesta múltiple.
p13	“¿ES ÉSTE SU PRIMER TRABAJO?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales

		99ª NO SABE NO CONTESTA	
p14_cadena	Antes de comenzar a trabajar para la plataforma, ¿Cuál fue su última ocupación? Describala brevemente		Variable cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p14r	En su última ocupación desarrolló tareas iguales o similares a las que ahora lleva a cabo en la plataforma	1 Sí 2 No 90ª Sin dato	Esta variable fue codificada manualmente a partir de la pregunta abierta p14_cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p15	¿CUÁNTO TIEMPO ESTUVO BUSCANDO TRABAJO (O TRABAJAR MÁS HORAS) ANTES DE COMENZAR A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA? (Indique la respuesta en meses)	90ª Sin dato 99ª No sabe No contesta	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS EN SU HOGAR QUE NO SEAN LABORALES?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_cadena	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)		Variable cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_asignacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	2 Becas	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	3 Jubilaciones y pensiones	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden	4 Rentas	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales

	personas que sólo trabajan en la plataforma)		
p16_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	5 Transferencias de familiares	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p42	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p42_cadena	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”		Variable cadena
p42_asignacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	Respuesta múltiple
p42_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	2 Becas	Respuesta múltiple
p42_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	3 Jubilaciones y pensiones	Respuesta múltiple
p42_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	4 Rentas	Respuesta múltiple
p42_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	5 Transferencias de familiares	Respuesta múltiple
p42_90	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	90 Sin dato	Respuesta múltiple
subsidio	Cobra una asignación por hijo, beca o subsidio directo del Estado	0 No cobra 1 Cobra 90 Sin dato	
p17	“¿ES EL TRABAJO EN (nombre de la plataforma) SU PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	

p18	“¿CREE QUE EL AÑO PRÓXIMO (nombre de la plataforma) SE PUEDE CONVERTIR EN SU PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	Responden aquellas personas que no tienen en la actualidad al trabajo en la plataforma como principal fuente de ingresos
p19	“APROXIMADAMENTE, ¿QUÉ PORCENTAJE DE SUS INGRESOS TOTALES CREE QUE SE DEBEN A SU TRABAJO EN LA PLATAFORMA?”	101ª NO SABE NO CONTESTA 102ª SIN DATO	Variable escalar. A aquellos encuestados que no declararon tener otra fuente de ingresos se les imputó un valor 100
p20	“¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA UD QUE LOS INGRESOS QUE PERCIBE POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) SON ESTABLES DE UN MES A OTRO?”	1 NADA ESTABLES 2 POCO ESTABLES 3 ALGO ESTABLES 4 BASTANTE ESTABLES 5 MUY ESTABLES 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p20r	¿En qué medida cree que los ingresos que percibe por su trabajo en la plataforma son estables de un mes a otro?	1 Nada o poco estables 2 Entre algo y muy estables 90 Sin dato 99 No sabe No contesta	
p21	“¿CÓMO CREE QUE SERÁN SUS INGRESOS LABORALES POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) EL AÑO PRÓXIMO?”	1 MÁS BAJOS QUE LOS ACTUALES 2 IGUALES A LOS ACTUALES 3 MÁS ALTOS QUE LOS ACTUALES 4 NO CREE QUE VA A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p22	“SI NO HUBIESE CONSEGUIDO TRABAJAR EN (nombre de la plataforma), ¿CREE QUE LE HABRÍA COSTADO PAGAR SUS GASTOS HABITUALES?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p23	¿CUÁNTAS HORAS SUELE TRABAJAR EN LA PLATAFORMA POR SEMANA? (Indique la cantidad de horas en número)	90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	Variable escalar

p23r	¿Cuántas horas trabaja en la plataforma por semana?	1 Menos de 20 horas 2 Entre 20 y 39 horas 3 Entre 40 y 45 horas 4 Más de 45 horas	
p24	¿HACE CUÁNTO TIEMPO COMENZÓ A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA ? (Indique la respuesta en meses)	90 SIN DATO	Variable escalar
p25	“¿CUÁL FUE LA PRINCIPAL MOTIVACIÓN QUE LO LLEVÓ A TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”	1 POSIBILIDAD DE MANEJAR LOS HORARIOS DE TRABAJO 2 POSIBILIDAD DE ACCEDER A UN INGRESO EXTRA 3 AMPLIAR LA CARTERA DE CLIENTES 4 FACILIDAD PARA ENTRAR A TRABAJAR CONSEGUIR CLIENTES 5 NO PUEDE ENCONTRAR OTRO TRABAJO 6 PUEDE TRABAJAR DESDE SU CASA 90ª SIN DATO 97 OTROS MOTIVOS ESPECIFICAR 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p25_otros_cadena	“¿CUÁL FUE LA PRINCIPAL MOTIVACIÓN QUE LO LLEVÓ A TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”		Variable cadena
p26	“¿HABÍA REALIZADO ANTERIORMENTE EN ALGÚN TRABAJO TAREAS SIMILARES A LAS QUE AHORA LLEVA A CABO PARA LA PLATAFORMA?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p27	“¿RECIBIÓ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p27_cadena	“¿RECIBIÓ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”		Variable cadena
p27_1	“¿RECIBIÓ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE	1 Sobre uso de la plataforma	

	DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"		
p27_2	"¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"	2 Capacitaciones sobre cuestiones técnicas vinculadas al servicio de la plataforma	
p27_3	"¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"	3 Estrategias para publicitar o mejorar el servicio al cliente	
p27_97	"¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"	90 Otros	
p27_90	"¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"	97 Sin dato	
p28	"SU HORARIO DE TRABAJO EN (nombre de la plataforma) ES"	1 ROTATIVO PUEDE CAMBIAR 2 FIJO SIEMPRE IGUAL HORARIO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p29	"¿CON QUÉ FRECUENCIA TRABAJA DE NOCHE PARA (nombre de la plataforma) ?"	1 SIEMPRE O CASI SIEMPRE 2 A VECES 3 NUNCA 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p30	"¿CÓMO ENTABLÓ SU PRIMER CONTACTO CON (nombre de la plataforma)?"	1 RECOMENDACIÓN DE UN ALLEGADO 2 PUBLICIDAD 3 BÚSQUEDA EN INTERNET 4 FUE USUARIO CLIENTE COMPRADOR 97 OTRO ESPECIFICAR 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p30_97_cadena	"¿CÓMO ENTABLÓ SU PRIMER CONTACTO CON (nombre de la plataforma)?"		Variable cadena
p31	"¿QUÉ TIPO DE EXPERIENCIA TUVO LA PERSONA QUE LE	1 TRABAJÓ EN ELLA	

	RECOMENDÓ (nombre de la plataforma) ?”	2 ES USUARIO 3 CONOCE A ALGUIEN CERCANO QUE TRABAJA O ES USUARIO DE LA PLATAFORMA 97 OTROS ESPECIFICAR 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p31_97_cadena	“¿QUÉ TIPO DE EXPERIENCIA TUVO LA PERSONA QUE LE RECOMENDÓ (nombre de la plataforma) ?”		Variable cadena
p32	“EN EL ÚLTIMO MES, ¿CONTRATÓ A ALGUNA PERSONA PARA REALIZAR TAREAS PARA (nombre de la plataforma)?”	1 SI 2 NO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p33_cadena	DESCRIBA LAS TAREAS PARA LAS CUALES CONTRATÓ A ESA O ESAS PERSONAS		Variable cadena. Responden las personas que contrataron a otra persona
p33r	DESCRIBA LAS TAREAS PARA LAS CUALES CONTRATÓ A ESA O ESAS PERSONAS	1 Ayudante o colaborador 2 Brindar servicio en la plataforma 3 Limpieza 4 Pintura, plomería, albañilería, electricidad, servicio técnico y similares 90ª Sin dato 97 Otras tareas	Se codificó manualmente con las respuestas de la variable p33_cadena. Responden sólo las preguntas que contrataron a otra persona
p34	“POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma), ¿REALIZA ALGÚN APOORTE JUBILATORIO?”	1 SI 2 NO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p35	“¿CÓMO HACE LOS APORTES?”	1 LO PAGA ALGUNO DE SUS EMPLEADORES 2 LO PAGA UD A TRAVÉS DEL MONOTRIBUTO 3 LO PAGA UD A TRAVÉS DE AUTÓNOMOS 99ª NO SABE NO CONTESTA	Responden las personas que realizan un aporte jubilatorio por su aporte en la plataforma
p36	“POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) ¿UD TIENE OBRA SOCIAL?”	1 SÍ 2 NO 99ª NO SABE NO CONTESTA	

p37	“¿CÓMO HACE LOS APORTES?”	1 UN EMPLEADOR HACE LOS APORTES POR USTED 2 UD APORTA POR SÍ MISMO A TRAVÉS DEL MONOTRIBUTO O SIMILAR 97 OTROS 99ª NO SABE NO CONTESTA	Responden los encuestados que tienen obra social por su trabajo en la plataforma
p38	: “¿RECIBE FACILIDADES ADMINISTRATIVAS Y O SERVICIOS FINANCIEROS POR PARTE DE (nombre de la plataforma)?”	1 SI 2 NO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p39	“¿EN CASO DE UN CONFLICTO CON UN CLIENTE O USUARIO, DISPONE UD DE ALGÚN CANAL DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICO CON LA PLATAFORMA PARA RESOLVERLO?”	1 SI 2 NO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p40	“¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”	1 MUY SATISFECHO 2 SATISFECHO 3 NI SATISFECHO NI INSATISFECHO 4 INSATISFECHO 5 MUY INSATISFECHO 90ª SIN DATO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
p40r	¿Qué tan satisfecho está de trabajar en la plataforma?	1 Satisfecho o muy satisfecho 2 Ni satisfecho ni insatisfecho 3 Insatisfecho o muy insatisfecho	
p41	“¿A QUIÉN VOTÓ O HUBIESE VOTADO EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES?”	1 CAMBIEMOS 2 FPV UNIDAD CIUDADANA 3 FRENTE RENOVADOR 4 FIT 5 EVOLUCIÓN UCR 6 NINGUNO 90ª SIN DATO 97 OTRO 99ª NO SABE NO CONTESTA	
Observaciones	<ninguno>		Variable cadena
Cargador	Persona a cargo de la carga del cuestionario		Variable cadena

V43_1	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	1 Sin calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_2	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	2 Técnica u operativa	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_3	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	3 Profesional	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_99	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
pondera	Ponderador (otorga el mismo peso a cada plataforma. Workana y Freelancer se agrupan como la misma plataforma)		Variable escalar
intensivo_1	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	1 Realiza tareas trabajo intensivas	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
intensivo_2	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	2 Realiza tareas capital intensivas	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
intensivo_99	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_1	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	1 Servicios Virtuales de ALTA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_2	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	2 Servicios Físicos de ALTA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_3	Tipología de servicios brindados en la plataforma	3 Servicios Físicos de BAJA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede

	según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual		realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_99	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)

METODOLOGIA

- **Cálculo de muestra y precisión:**

- Se trabajó con una muestra de 603 casos, para la cual se implementó una triangulación en las estrategias de selección debido a que el acceso a los trabajadores presentaba diferentes dificultades de acuerdo a las plataformas. La muestra fue no probabilística, por cuotas por plataforma con afijación uniforme. Se eligió la afijación fija porque al momento de armar la muestra se desconocía el universo de algunas plataformas, lo cual no permitió hacer cuotas proporcionales al tamaño de cada plataforma en cantidad de trabajadores. Otro factor que contribuyó a optar por esta cuotificación fueron las grandes diferencias existentes en los tamaños de los universos de algunas plataformas.

- **Estrategias de selección y contacto**

- A continuación, se detallan las estrategias de captación de encuestados llevadas a cabo para cada una de las plataformas. El contacto telefónico, virtual o presencial se llevó a cabo a través de un encuestador de Intervalar Consultora.

1. **AIRBNB:** Los encuestados fueron seleccionados de dos maneras:

- a. Encuestas coincidentales en un evento organizado por AIRBNB para sus usuarios.
- b. Envío de formulario online por parte de la plataforma a su base de prestadores interna. La respuesta era voluntaria.

2. **CABIFY:** Realización de encuestas presenciales durante viajes pagos realizados por nuestros encuestadores a través de la plataforma. Los viajes se tomaron en diferentes horarios en los siguientes puntos del Aglomerado Gran Buenos Aires: Zona Sur: Partidos de Avellaneda y Quilmes. Zona Norte: Partidos de San Martín y Vicente López. Ciudad de Buenos Aires: barrios de San Cristóbal, Palermo, Agronomía, Palermo, Chacarita, Villa Devoto. La selección de las zonas para encuestar se llevó a cabo tratando de garantizar una cobertura geográfica equilibrada (norte, sur y centro).

3. **FREELANCER:** Hubo dos estrategias:

- a. Generación de base de datos de usuarios -a partir de la información disponible en los avisos de la plataforma- y posterior contacto telefónico con los mismos.
 - b. Utilización de la plataforma a través de un usuario propio: captación de prestadores a partir de la publicación de un “proyecto de trabajo” remunerado consistente en responder la encuesta.
4. **GLOVO:** Encuestas coincidentales en las paradas de descanso y de espera en vía pública de los prestadores.
5. **IGUANAFIX:** Realización de encuestas coincidentales en la sede de Iguanafix en ocasión de las capacitaciones ofrecidas por la plataforma a sus usuarios.
6. **MERCADO LIBRE:** Conformación de una base de datos propia de prestadores que ofrecen servicios en Mercado Libre. Se eligieron de manera intencional diversos rubros de servicios (38 rubros en total) y se listaron los primeros avisos de cada rubro de los cuales se pudo obtener un contacto telefónico. En algunos casos, el contacto telefónico no se encontró en el aviso de Mercado Libre, sino que se buscó de manera independiente por internet a partir del nombre del prestador de servicios. La base contó con 300 casos. Una vez confeccionada esta base de prestadores, los encuestadores efectuaron los casos de manera telefónica.
7. **UBER:** Realización de encuestas presenciales durante viajes pagos a través de la plataforma. Se realizaron encuestas en diferentes horarios en las siguientes zonas del Aglomerado Gran Buenos Aires: Zona Sur: Partidos de Avellaneda y Quilmes. Zona Norte: Partidos de San Martín y Vicente López. Ciudad de Buenos Aires: barrios de San Cristóbal, Palermo, Agronomía, Palermo, Chacarita, Villa Devoto. La selección de las zonas para encuestar se llevó a cabo tratando de garantizar una cobertura geográfica equilibrada (norte, sur y centro).
8. **WORKANA:** Hubo dos estrategias:
 - a. Generación de base de datos de usuarios -a partir de la información disponible en los avisos de la plataforma- y posterior contacto telefónico con los mismos.

- b. Utilización de la plataforma a través de un usuario propio: captación de prestadores a partir de la publicación de un “proyecto de trabajo” remunerado consistente en responder la encuesta.
- 9. **ZOLVERS:** Realización de encuestas presenciales en la sede oficial de la plataforma al término de las capacitaciones ofrecidas por ésta a sus trabajadoras.
- 10. **RAPPI:** Se concertaron encuentros con los prestadores en las paradas de descanso en vía pública.
- **Sobre la codificación del nivel de calificación de actividades que realiza para la plataforma**
 - A partir de la pregunta “¿Cuáles servicios brindó a través de la plataforma en el último mes?” se ha generado, en un proceso de codificación manual, la variable: “Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma”. Cabe aclarar que ambas variables aparecen en la base de datos con el formato de respuestas múltiples debido a que un mismo trabajador puede llevar a cabo más de una actividad para la plataforma. Dicha codificación se ha llevado a cabo teniendo en cuenta la CIUO-88¹. La calificación de las tareas realizadas da cuenta de la complejidad de los procesos de trabajo. Se reconoce a partir de la relación que se da en cada caso entre las actividades o acciones desarrolladas, los instrumentos utilizados y los objetos de trabajo o materias primas. Se trata de una característica objetiva de ese proceso que determina los conocimientos y habilidades requeridos a las personas que lo ejercen y que, por ende, “califica” el grado de complejidad de las ocupaciones y no de las personas. La CIUO-88 distingue cuatro niveles de calificación:
 - Ocupaciones de calificación profesional: son aquellas en las que se realizan tareas múltiples, diversas y de secuencia cambiante, que suponen conocimientos teóricos de orden general y específico acerca de las propiedades y características de los objetos e instrumentos de trabajo y de las leyes y reglas que rigen los procesos. Estas ocupaciones requieren de conocimientos adquiridos por capacitación formal específica y por experiencia laboral equivalente.

¹ Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires- Ministerio de Hacienda- Dirección General de Estadística y Censos (2018): *Notas sobre los clasificadores utilizados para la rama de actividad económica y ocupación en las encuestas a hogares*; disponible en: <https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?p=86240>; consultado el 15/11/2018.

- Ocupaciones de calificación técnica: son aquellas en las que se realizan tareas generalmente múltiples, diversas y de secuencia cambiante que suponen paralelamente habilidades manipulativas y conocimientos teóricos de orden específico acerca de las propiedades y características de los objetos e instrumentos de trabajo y de las reglas específicas que rigen los procesos involucrados. Estas ocupaciones requieren de conocimientos y habilidades específicas adquiridos por capacitación formal previa y/o experiencia laboral equivalente.
 - Ocupaciones de calificación operativa: son aquellas en las que se realizan tareas de cierta secuencia y variedad que suponen atención, rapidez y habilidades manipulativas, así como ciertos conocimientos específicos acerca de las propiedades de los objetos e instrumentos utilizados. Estas ocupaciones requieren de conocimientos y habilidades específicas adquiridas por capacitación previa y/o experiencia laboral.
 - Ocupaciones no calificadas: son aquellas en las que se realizan tareas de escasa diversidad, utilizando objetos e instrumentos simples, o en muchos casos el propio cuerpo del trabajador. Estas ocupaciones no requieren de habilidades o conocimientos previos para su ejercicio, salvo algunas breves instrucciones de inicio.
- Las clasificaciones técnica y operativa fueron agrupadas en una misma categoría por ser el límite entre estas dos categorías el más conflictivo para llevar a cabo la codificación.

Autores

Javier Madariaga, jamadariaga@gmail.com, Cesar Buenadicha, cesarbu@iadb.org, Erika Molina, erikam@iadb.org, Christoph Ernst, ernst@ilo.org.

Equipo ejecutor

Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, CIPPEC

Agradecimientos:

Los autores del informe están particularmente agradecidos con las plataformas digitales Freelancer.com, Workana, Iguanafix, Homesolutions, Zolvers, Airbnb, Uber, Cabify, Glovo, Ando y Rapiboy quienes colaboraron con información, datos y/o ayudaron a reclutar a los participantes de las encuestas.

Cita sugerida:

Madariaga, Javier, Buenadicha Cesar, Molina, Erika y Christoph, Ernst (2019). ETP18. Encuesta a trabajadores de plataformas en Argentina 2018. CIPPEC – BID Lab - OIT. Buenos Aires. Argentina.

Copyright © 2019 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa, así como tampoco del Comité de Donantes del BID Lab (FOMIN) ni de los países que representa.

